



www.alsalemstar.sa



ALS ALEM STAR
نجم السالم للنقل والسياحة
Alsalem Star For Transportation and Tourism





المحتوى

05	كلمة الإدارة
06	منذ التأسيس
08	الفروع الداخلية والخارجية
09	أقسام المؤسسة
10	الرحلات الداخلية
11	الرحلات الخارجية
13	التأسيس
13	نجمـة السالم للحج والعمرة
14	ذكريات طيبة
15	الخدمات التي تقدمها المؤسسة
16	نجمـة السالم للنقل المدرسي
17	ورشة نجمـة السالم
18	مفاهيم سياحية نلتزم بها
18	أهمية صناعة السياحة
20	السياحة العالمية مع نجمـة السالم
22	رؤية 2030 لقطاع النقل والسياحة و اللوجستية
24	عملائنا

العطاء مفهوم يتجدد مع تجدد الزمن ونحن من خلال هذا المفهوم نسعى للعمل وإقران ذلك العمل بالمنجزات التي تحكي واقع العمل المنشود نجمة السالم هي إحدى المؤسسات التي بنيت منذ زمن بسواعد وطنية سعت ولازالت تسعى لتقديم أرقى السبل في عالم السفريات والسياحة .

بفضل الله تعالى ثم بفضل الجهود الحثيثة التي نقدمها للنهوض بمفهوم السياحة داخل وخارج المملكة بشكل عام والإرتقاء بمستوى المجموعة إلى مراتب رفيعة وأداء متميز ومستويات عالية تواكب الطموح والتطلعات نرى أن هنالك تطوراً كبيراً يلحظة المسافرين الكريم في نوعية الحافلات التي تسير للرحلات سواء الداخلية أو الخارجية ، حيث افتقرت النوعيات المستخدمة قديماً إلى أمور كثيرة كان يشدها المسافر في العادة ، لكن مع تطور الزمن وسعيينا الحثيث لتوفير أرقى سبل الراحة دعا ذلك لإيجاد أرقى أنواع الحافلات على مستوى عالي من الراحة والرفاهية ، فدوماً وأبداً كان هدفنا المنشود السعي لإرضاء عملائنا الكرام، لأن عين الرضا هو الدافع القوي للتفوق في العمل من أجل راحة المسافرين ، ذلك يتوالى التواصل بيننا وبين المسافرين في رحلاتهم القادمة لما تركته بصماتنا في ذاكرتهم من ذكريات جميلة إننا دوماً نفخر ونرحب بضيوفنا الأعزاء والذين يقدمون لنا شاكرين الثناء على الخدمات المقدمة وكذلك النقد البناء الذي يقدم لنا الكثير من سبل التطوير والعمل الجيد والحسن من خلال نظرة المسافر للرحلة قد تكون الخدمات المقدمة في بعض الأحيان ليست في مستوى طموح المسافرين الكريم ولكننا ندعو الجميع إلى أن تكون يداً واحدة في سبيل رقي هذه المؤسسة من خلال دعوتنا لكم بتقديم الأفكار الجديدة والنيرة والتي سوف يسعد بها كل من يساهم بالمشاركة في سفرياتنا. انتظرونا مع كل جديد في عالم السفريات والسياحة، فنحن نسعي دوماً إلى الآفاق البعيدة في هذا المجال من خلال شعارنا (نجمة السالم اسم جدير بالثقة)

كلمة الإدارة



المدير العام
عبدالله السالم

نسأل الله التوفيق والسداد.

منذ التأسيس في عام 1973

تعود جذور "نجمـة السالم للنقل والسياحة" إلى عام 1973، حيث وضعت أولى لبنات التأسيس في المنطقة الشرقية، في وقت كانت فيه صناعة النقل والسياحة لا تزال في بداياتها على مستوى المملكة. ومنذ انطلاقتها الأولى، التزمت المؤسسة برؤية واضحة تهدف إلى تقديم خدمات نقل وسفر بمعايير عالية من الجودة والاحترافية، مما جعلها من أوائل الجهات العاملة في هذا المجال الحيوي.

على مر العقود، واصلت "نجمـة السالم للنقل والسياحة" مسيرتها بثبات، مستندة إلى تاريخ طويل من الخبرة والمهنية، لتصبح علامة موثوقة في سوق النقل والسياحة. وقد حرصت على تطوير خدماتها وتوسيع نطاق عملها بما يواكب تطورات العصر واحتياجات العملاء، دون التفريط في القيم الأصيلة التي انطلقت منها منذ أكثر من خمسين عامًا.

واليوم، تُجسد "نجمـة السالم للنقل والسياحة" نموذجًا للمؤسسة الوطنية التي جمعت بين الإرث العريق والرؤية المستقبلية، مؤكدة التزامها المستمر بتقديم خدمات تنقل سياحي راقية، تعزز من تجربة المسافرين وتُسهّم في تنشيط قطاع السياحة والتنقل داخل وخارج المملكة



1973

خمسون سنة من الإنجازات



الفروع الداخلية والخارجية

الفروع الداخلية

المنطقة الشرقية

المركز الرئيسي

جوال : 0547857326

هاتف: 0138334310

الدمام

مكتب نجمة السالم

جوال : 0547846394

هاتف: 0138690601

الخبر

الفروع الخارجية

وكيلنا في البحرين

جوال : 17339533

جوال : 33279225

بحرين

ليمو

وكلاؤنا في الأردن

عمان - إربد - مكتب الشهامة

هاتف: 0790969704

عمان - الوحدات - مكتب الحرمين

هاتف: 4788788 / 4784784

هاتف: 0799554200 / 4782782

الزرقاء - مكتب البوريني

هاتف: 0799393121

هاتف: 0777340381

مكتبنا في سوريا: نجمة السالم

هاتف: 8116515

هاتف: 8116516

سوريا

جوال : 00963994938604



+966 56 130 4604



alsalemstar

أقسام المؤسسة

مؤسسة نجمة السالم للنقل والسياحة هي تلك التي بدأت منذ حوالي ثلاثة عقود من الزمن لخدمة ورعاية حجاج بيت الله الحرام والآن أصبحت تنقل المسافرين برًا من عدة محطات لعدة أقطار عربية وإقليمية وهي نفسها التي بدأت بأربع حافلات وتضاعف العدد عدة مرات مشتملاً على حافلات مختلفة الأحجام تنقل العديد من الركاب سنوياً ، إضافة إلى ركاب النقل المدرسي وركاب المناسبات الخاصة كلاعبي الأنديّة والمنتخبات.رحلات السفر الدورية متوفرة على مدار العام ناقلة المسافرين من وإلى العديد من المدن في الدول العربية. أما عن برامج السياحة فتأتي من أولويات نجمة السالم لتلبية رغبات المسافرين والحرص على سلامتهم وراحتهم ، نذكر على سبيل المثال لا الحصر :

- استقبال الوفود الزائرة.
- تأجير الحافلات بواسطة المكاتب السياحية وتنفيذ برامج المكتب السياحي .
- المشاركة في الإحتفالات والمهرجانات العامة.
- المشاركة في المعسكرات الطلابية والشبابية
- نقل وتوصيل جميع المنتخبات بالتنسيق مع الإتحادات السعودية لكرة القدم واليد والسلة والطائرة وألعاب القوى من وإلى الملاعب والمعسكرات والمطارات والفنادق.
- المشاركة ببرامج رياض الأطفال الترفيهية وذلك في رحلاتها إلى المدن الترفيهية بالمنطقة الشرقية.



شعارنا ...
راحة الركاب

الرحلات الداخلية

نحن في نجمة السالم للنقل والسياحة وعبر أكثر من ربع قرن من الزمان، سرنا في هذا الاتجاه حيث تطورت خدماتنا وازدادت رحلاتنا الداخلية التي تشمل:

- أ- الأماكن المقدسة للحج والعمرة.
- ب- النقل المدرسي العام والخاص وذلك بالاتفاق مع الجهات المعنية وفق الضوابط والأسس التي تضمن استمرارية العمل.

وفي هذا المجال قامت المجموعة بأبرام عقود مع كل من:

- ١- الإدارة العامة للتربية والتعليم للبنين
- ٢- الإدارة العامة للتربية والتعليم للبنات
- ٣- الجمعيات الخيرية
- ٤- المدارس الأهلية
- ٥- الأندية الرياضية والثقافية
- ٦- الرئاسة العامة لرعاية الشباب

ونحن نومن بأن خدمات النقل المدرسي لها أبعاد تربوية واجتماعية واقتصادية، لذلك قمنا بزيادة عدد الحافلات الصغيرة لكي تخدم في هذا المجال وفق الشروط الموضوعة لها من قبل الإدارة وكذلك إلزام السائق بالانضباط ومراعاة التوقيت الزمني.

- ج- العمل على نقل موظفي الشركات والمؤسسات العاملة من أجل نهضة وتقدم البلاد. حيث يوجد لدينا العديد من العقود السنوية مع بعض الشركات والمؤسسات.
- د- المشاركة في الاحتفالات والمهرجانات الوطنية.

هـ- المساهمة في رفع المستوى الحضاري والثقافي وعكس الصورة الجمالية للبلاد وذلك بتسيير رحلات لجميع المناطق السياحية والمعالم التاريخية للوطن.

الرحلات الخارجية:

- ٤- تسيير رحلات لنقل المسافرين إلى جميع دول مجلس التعاون الخليجي
٢- تسيير رحلات منتظمة إلى كل من الأردن - سوريا - لبنان - تركيا - مصر- والأُن اليمن، وهناك دراسة لفتح خطوط ورحلات لدول اخرى.

أهدافنا في السياحة الداخلية والخارجية

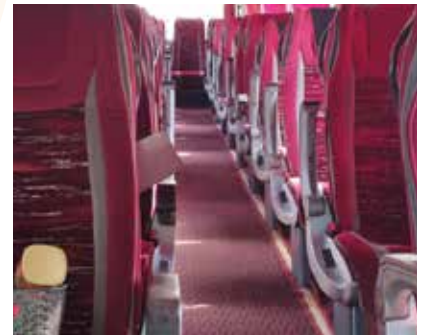
في نجمة السالم، نؤمن بأن لكل رحلة قصيرة، ولكل وجهة قيمة. لذلك نعمل بكل شغف واحترافية على تقديم تجارب سياحية تُثري الروح وتبني الذكريات.

في السياحة الداخلية داخل المملكة العربية السعودية، نهدف إلى إبراز جمال وطننا، ودعم الاقتصاد المحلي، وتعزيز الانتماء من خلال تنظيم رحلات فريدة تشمل الوجهات الطبيعية والتراثية، إضافةً إلى تنظيم برامج الحج والعمرة والزيارات الدينية، بما يواكب تطلعات الزوار ويعكس روح الضيافة السعودية.

وفي السياحة الخارجية، نحرص على فتح آفاق جديدة لعملائنا من خلال برامج سياحية متميزة تجمع بين الراحة، والثقافة، والمغامرة، لتجعل من كل رحلة تجربة لا تُنسى، مع ضمان الجودة والراحة في كل خطوة.

في نجمة السالم، نأخذك حيث تنتمي روحك، داخل الوطن وخارجه

تشكيلة وسائل النقل



التأسيس

بدأت المجموعة ومنذ نشأتها عام ١٩٧٣م تحت هذا الاسم الذي يحمل معنى الأمن والسلامة .
متخصص بترحيل الركاب المسافرين داخليا وخارجيا وفق أسس وضوابط ترضي طموحات
المسافرين عبر رحلتنا الداخلية وخارجية.

نجمۃ السالم للحج والعمرة

لقد حبا الله هذه الأراضي الطاهرة الطيبة
طهراً وعفة منذ أن خطا الإنسان أولى
خطوات الحياة فيها وذلك بهجرة خليل الله
إليها يوم ترك زوجته وأبنة في وادي ليس
فيه مقومات الحياة من حيث الماء والزرع إلا
أن الله جعل الناس تأوي إليهم وتؤنسهم
في وحشتهم ثم عاد إليها نبي الله بأوامر
سماوية تجلت فيها كثير من المعجزات التي
أصبحت شعائر ومناسك للحجيج والمعتمرين
بعد أن فرض الله الحج لنبي الرحمة مرة في
العمر مخرج البشرية من وهاد الجهل
والظلمات إلى مراتب العلم والنور .



ذكريات طيبة وأيام مليئة بعطر الحرمين الشريفين

ومرت الجزيرة العربية بعصور متباينة إلى أن وصل المقام لعصرنا هذا الذي أبدعت فيه التكنولوجيا مما حدا بالقائمين على أمر مهبط الوحي باستغلال هذا التقدم وتسخيرها في خدمة الحاج : والقيام بتوسعة الحرمين الشريفين وتقديم كل سبل الراحة لضيوف الرحمن. ومساهمة من نجمة السالم للنقل والسياحة التي شقت طريقها بخطوات راسخة في تقديم خدماتها المتواضعة لجميع حجاج بيت الله وذلك بتسيير حافلاتها داخل وخارج المملكة مما ترك الأثر الطيب في نفوس زبائننا الكرام وذلك تأصيلاً لجذور امتدت من قديم الزمان لكرم الضيافة الفطري الذي يجري في دماء الشرفاء من أبناء هذا الوطن العطاء .

وتعميماً للطرح قد قامت المجموعة بالتوسعة الأفقية بدعم حافلاتها العاملة بأسطول حديث لهوديلات حديثة توفر فيها كثير من وسائل الراحة التامة والترويح عن النفس للحجاج والمعتمرين .

والمسافر على حافلات نجمة السالم سوف يحمل معه ذكريات طيبة وأيام مليئة بعطر الحرمين الشريفين ، وزيارة المزارات الطاهرة ويضل اسم نجمة السالم جديراً بالثقة.



الخدمات التي تقدمها المؤسسة:

في إطار اهتمام نجمة السالم لتأصيل مفهوم مشاركة القطاع الخاص في مشروعات الدولة والخاص بقطاع النقل والسياحة قد قامت المؤسسة بعمل لآتي :



١- تم تخصيص حافلات بعواصفت ومقاييس ذات تقذ عالمية عالية تواكب حركة سياحة والسفر والتنقل.

٢- تخصيص صالة رئيسية للزوار المغادرين والقادمين ومراكز وستعلامات وطاولة بيع للتذاكر واستلام الأمتعة الخاصة بالمسافر.

٣- صالة فرعية للنساء مزودة بهواتف خدمة.

٤- توجد مواقف كافية ومنظمة لسيارات الأجرة والركاب.

٥- توجد مكاتب مخصصة لإدارة المجموعة مع تقديم خدمة مميزة للراكب.

نجمۃ السالم للنقل المدرسي

بدأ النقل المدرسي منذ أكثر من عقد من الزمن وتحديداً في عام ١٤١٣هـ. وذلك بنقل وتوصيل طالبات ثلاث مدارس ورياض أطفال بحوالي ١١ حافلة متوسطة الحجم .
أما الآن فهناك العديد من الطلاب والطالبات يتم نقلهم سنوياً ، ويهدف القسم من ذلك كله توفير وسيلة مثلى في توصيل ونقل الطلبة من وإلى مواقع دراستهم بعيداً عن أخطار الطريق وتفاديا لازدحام واكتظاظ المدن وكبر مساحاتها والأهم من ذلك الربط بين البيت والمدرسة مواعيد ثابتة وبطريقة آمنة بإشراف أمهر السائقين وكذلك المشرفات الوطنيات وذلك حرصاً من المجموعة على سلامة جميع الركاب .

وتطور الحال خلال الأعوام السابقة كثيراً ، وتم التعاقد في خدمات النقل المدرسي مع العديد من المدارس والمعاهد ورياض الأطفال ومنها :-

• جمعية سيهات للخدمات الإجتماعي

• الإدارة العامة للتربية والتعليم للبنين



ورشة نجمة السالم للسيارات

نحن في نجمة السالم للنقل والساحة ومن ضمن المرتكزات الرئيسية لرعاية هذا المجال وتجديده لكي نضمن استمرارية العمل. نعمل على تقديم أرقى مستويات الخدمة للمسافرين ، من تقديم السعر الملائم للفرد ، والالتزام بواعيد الرحلات، وكان ذلك جل إهتمامنا . ومن أجل ذلك قامت المجموعة بتحديث أسطول حافلاتها بحافلات حديثة تواكب متطلبات العصر ومزودة بجميع وسائل السلامة والراحة والرفاهية.

وكهدف استراتيجي تم إنشاء ورشة خاصة مزودة بأحدث التقنيات العلمية والميكانيكية والكهربائية لهذا الغرض لكي نضمن سلامة الركاب والحافلات .

وتعتبر ورشة نجمة السالم من الورش المميزة في المنطقة إذ تحتوى على عدة أقسام رئيسية منها :

١. قسم تجديد هياكل الحافلات .
- ٢ . قسم الحدادة وتصفيح الحافلات : ويوجد به فنيين ومصممين وحدادين ذو خبرة في هذا المجال.
- ٣ . قسم الدهان والسكرة : وتتم بأحدث التقنيات العالمية التي تتناسب متطلبات العصر .
- ٤ . قسم الكهرباء والميكانيكا : وفيه يتم تجهيز الحافلة وكذلك الصيانة الدورية.
- ٥- قسم قطع الغيار
- ٦- قسم تبديل الإطارات والزيوت



مفاهيم سياحية نلتزم بها

مفهوم السياحة بالمملكة:

هي حركة التنقل والترحال وهي ثقافة ووسيلة من وسائل المعرفة والتعبير عن الحس الذاتي والمتعة النفسية . وأيضاً تجسيد لأفكار جمالية نابغة من جمال الطبيعة وثقافة المجتمع وحضارته لتجعل الفرد يرتقي إلى أسمى معاني التفكير والدراية والمعرفة .

أهمية صناعة السياحة

أهمية صناعة السياحة :

- ١- ترتقي بالوعي والحس الإنساني وتنشط سعة الخيال وتجديد طاقات العقل والقدرة على معايشة الوجه الحضاري والثقافي المتطور بالمنطقة المقصودة.
- ٢- دعم ورفع الإقتصاد القومي وذلك بجلب السياح والمستثمرين.
- ٣- إبراز الوجه الحضاري والثقافي للبلد.
- ٤- تنشيط حركة التنقل والترحال بين الشعوب وصهر عاداته وتقاليده لتكوين كتلة منتقاة ومحافضة لبيئتها العامة والخاصة وفق أسس ومعايير تعاليم ديننا.

لقد ارتبط اسم السياحة بالسفر لأنه الوسيلة الوحيدة التي تربط السائح والزائر والمستثمر بمعالم السياحة المقصودة وترك بصمات وذكريات في النفس البشرية.

ولأهمية السياحة ظهرت للوجود صناعة السياحة والتي تقوم على الأسس والقواعد المتبعة دولياً.

ونحن في مؤسسة نجمة السالم للنقل والسياحة

وإيماننا منا بالدور الريادي للسياحة عقدنا العزم على أنفسنا بترك
بصمة في روح الفرد والمجتمع والوصول به إلى أعلى درجات
الوعي والثقافة .

ولهذا قامت المجموعة بتسيير رحلات تقسم على النحو التالي :

١- رحلات داخلية برية وتشمل جميع مدن المملكة بصفة عامة
ومدن المملكة السياحية بصفة خاصة .

٢- رحلات داخلية دينية وتشمل : الحج والعمرة والزيارة .

٣- رحلات خارجية وتشمل جميع دول الخليج العربية والشمال
وسوريا والأردن ولبنان ومصر والسودان



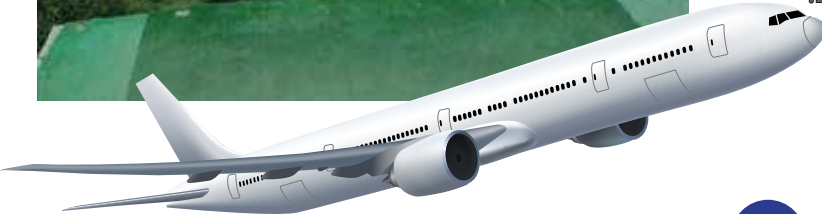


السياحة العالمية مع نجمة السالم

تُقدّم شركة نجمة السالم خدمات سياحية متكاملة إلى مجموعة من الوجهات العالمية المختارة بعناية، وتشمل برامجنا السياحية الخارجية دولاً مثل جورجيا ، سوتشي، طرابزون، ماليزيا، كازاخستان، تايلند، وسنغافورة، تركيا ، موسكو ، مصر وغيرها

نحرص على تنظيم رحلات جوية تتسم بالجودة العالية، وتهدف إلى توفير تجارب سياحية مريحة وآمنة تلبي تطلعات عملائنا، سواء لغرض الترفيه أو الاستجمام.

وتأتي هذه الوجهات ضمن إطار رؤية الشركة في توسيع نطاق خدماتها لتشمل أبرز المواقع السياحية الإقليمية والعالمية، مع التركيز على الجودة والتنوع والالتزام المهني في التنفيذ.





اكتشف العالم معنا!

نحرص في نجمة السالم على تقديم تجربة سياحية متكاملة ومريحة لعملائنا، تبدأ من لحظة الحجز وحتى العودة من الرحلة. جميع برامجنا مصممة بعناية لتلائم مختلف الأذواق والاحتياجات، مع التركيز على جودة الخدمة، والاهتمام بالتفاصيل، وتوفير أقصى درجات الراحة والرضا. سواء كنت تبحث عن الاسترخاء، المغامرة، أو الاستكشاف الثقافي، فإن باقاتنا تضمن لك رحلة مميزة وآمنة إلى وجهتك المفضلة.



توفر نجمة السالم

باقات سياحية متكاملة تشمل:

🌐 وجهات عالمية متنوعة

🚗 مواصلات خاصة ومريحة

🏠 فنادق فاخرة مختارة بعناية

✈️ رحلات جوية إلى جميع أنحاء العالم

على خُطى رؤية 2030... نواصل طريقنا بثبات



في نجمة السالم للنقل والسياحة، نؤمن بأن رؤية المملكة العربية السعودية 2030 ليست مجرد خطة مستقبلية، بل هي طريق نسير عليه يوميًا في كل خطوة نخطوها نحو التقدم. لقد وضعنا رؤيتنا الداخلية على أن نكون شركة رائدة ومتكاملة في مجالات:

- ◆ النقل السياحي
- ◆ الخدمات اللوجستية
- ◆ السفر والسياحة الداخلية والخارجية
- ◆ التنقل الذكي والمستدام

نحن نعمل على تمكين السياحة كأحد أهم روافد الاقتصاد الوطني، ونبني منظومة نقل ذكية، متطورة، وآمنة تواكب تطلعات المواطن والسائح على حد سواء.

في قطاع النقل والسياحة :

- نسعى لتوفير خدمات نقل تعتمد على الجودة، الراحة، والأمان باستخدام أسطول حديث ومدعوم بسائقين محترفين.
- نوfer برامج سياحية محلية ودولية تلبي احتياجات مختلف فئات المجتمع من طلاب، عائلات، شركات، وزوار.
- نواكب التحول الرقمي الكامل في عمليات الحجز، الدفع، والمتابعة الذكية.

في مجال الخدمات اللوجستية :

•نطمح إلى توسيع نطاق خدماتنا لتشمل حلول نقل ذكية تدعم سلاسل الإمداد، والشحن الداخلي والخارجي.
•نعمل على تطوير خدمات النقل التعاقدية للشركات والمصانع، وربطها بمنظومة نقل متكاملة.
•نركز على السلامة والكفاءة التشغيلية والاستدامة، بما يواكب أعلى المعايير العالمية.

في رؤية السياحة المستقبلية :

•نؤمن بأن السياحة ليست ترفاً، بل اقتصاد ومصدر إثراء ثقافي وحضاري.
•نخطط لتصميم برامج سياحية مستدامة، تربط السائح بالثقافة المحلية، وتبرز كنوز المملكة من الشمال إلى الجنوب.
•ندعم السياحة العائلية والتعليمية والطبية، ونعمل على أن تكون السعودية وجهة عالمية بمعايير احترافية.

تطلعاتنا المستقبلية:

•التوسع في افتتاح فروع خارج المملكة لتقديم خدماتنا السياحية واللوجستية على مستوى إقليمي وعالمي.
•الاستثمار في التقنيات الذكية لتتبع المركبات، وتطوير تطبيقات متكاملة للحجوزات وخدمة العملاء.
•أن نكون جزءاً من المشهد الوطني في المعارض، المؤتمرات، والفعاليات الكبرى بما في ذلك موسم الرياض، الحج، العمرة، الفعاليات الرياضية والسياحية.

نجمۃ السالم... شريك في بناء وطنٍ طموح

نحن في "نجمۃ السالم للنقل والسياحة" لسنا مجرد مزود خدمة، بل شريك في بناء مستقبل الوطن، ومساهم فعّال في تحقيق مستهدفات الرؤية الطموحة، من خلال تقديم خدمات نوعية، احترافية، وإنسانية، تليق بثقة الناس... وتليق باسم المملكة

عملائنا



رحلتك معنا... ثقة وراحة وتميـز "نجمـة السـالم... نرتقي بخدمة النقل والسياحة"

- ♦ الثقة
- ♦ التميـز
- ♦ الراحة
- ♦ الانتشار
- ♦ الالتزام
- ♦ التطور
- ♦ الاحتراف
- ♦ الأمان

رحلات منتظمة يومياً إلى دول الخليج ، الأردن،
سوريا، لبنان، مصر، ... وبالعكس

 +966 56 130 4604  alsalemstar

المركز الرئيسي:

الدامم

جوال : 0547857326

هاتف : 013 8334310



ALSALEM STAR
نجمـة السالم للنقل والسياحة
Alsalem Star For Transportation and Tourism

+966 56 130 4604  alsalemstar